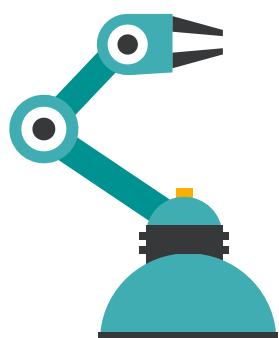


Robotics

¿Cómo rentabilizar la robotización?

RETOS ACTUALES DE LAS COMPAÑÍAS



Eficiencia operativa
vs
Calidad de servicio



Optimizar la estrategia de sourcing



Liderar la transformación digital



Adaptación a los cambios regulatorios



Control de riesgo operacional



ROADMAP BASADA EN 5 NIVELES DE MADUREZ, ADAPTADA A CADA CLIENTE

Estabilización de los procesos

- ▶ Levantamiento
- ▶ Documentación
- ▶ Homogeneización
- ▶ Gobierno

Automatización parcial

- ▶ Soporte no estructurado
- ▶ Integración con otra plataforma
- ▶ Interfaces

BPM

- ▶ Solución dedicada
- ▶ Integración tecnológica
- ▶ Integración con terceros
- ▶ Medición y sistematización de mejoras (procesos, organización, modelo información y Soporte tecnológico)

RPA

- ▶ Robotización
- ▶ Priorización y limitaciones
- ▶ Capacidades cognitivas
- ▶ Integración NDP

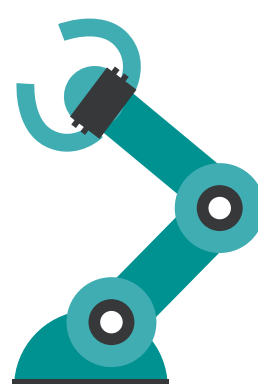
Process Data Mining

- ▶ Discovery
- ▶ Conformance
- ▶ Enhancement

PALANCAS DE EFICIENCIA PARA ASEGURAR EL ÉXITO

¿Cómo asegurar el éxito de la iniciativa?

A través de nuestra Oficina de Eficiencia que trata estas palancas



BENEFICIOS DE LA ROBOTIZACIÓN

Capacidad de soportar picos de trabajo con más agilidad y proactividad

Gran impacto en los principales **indicadores de productividad y eficiencia**

Tasa de **error nula**

Reducción de la curva de aprendizaje de los agentes involucrados en el proceso

Alertas, si los valores críticos superan un valor especificado

Optimización de procesos y reglas de negocio

Escalabilidad

