

EL CIO, CLAVE PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

El sector financiero se ha visto impactado en las últimas décadas por múltiples factores que le han obligado a transformar su modelo de negocio. El Covid-19 ha sido el último impacto en un mercado altamente volátil y maduro, con un cliente altamente exigente, que le recuerda la necesidad de acelerar su transformación para adaptarse a los constantes cambios.

FACTORES IMPULSORES DEL CAMBIO EN LA BANCA



Nuevos actores en el mercado



Transformación tecnológica



Incertidumbre económica



Recalibración regulatoria

RETOS DEL CIO PARA LA TRANSFORMACIÓN

El área de IT debe impregnarse de la cultura de negocio y a la vez ser el motor de la transformación digital, que consiste en la adopción, optimización e implantación de la tecnología en toda la empresa a través de varios retos....

CUMPLIMIENTO REGULATORIO

- PROTECCIÓN DE LOS DATOS
- PERFILADO Y GESTIÓN DE ACCESOS
- IDENTIDAD PERSONA
- LEGISLACIÓN

EXPERIENCIA CLIENTE

- ON-BOARDING
- VISIÓN MULTICANAL Y GLOBALIZACIÓN
- OFERTAS ADAPTADAS AL CICLO DE VIDA
- CALIDAD, SEGURIDAD Y DATOS PARA CAPTAR RENTABILIDADES

FRAUDE & CIBERSEGURIDAD

- PATRONES DE FRAUDE
- PATRONES DE AMENAZAS
- METODOLOGÍAS Y POLÍTICAS: FORENSE Y EDISCOVERY, HACKING, THREAT INTELLIGENCE, CERT

COMPETENCIA

- VIGILANCIA TECNOLÓGICA & INTELIGENCIA COMPETITIVA
- EMPRESAS EMERGENTES (FINTECH, INSURTECH, PROPTech)
- PARTNERSHIPS EXCLUSIVOS DE COMPETENCIAS

RETOS EXTERNOS

RETOS EN EL DESPLIEGUE

El despliegue tiene que funcionar sin fricciones. Se ha de alinear la transformación con la cultura de empresa y estrategia de negocio, para reducir costes, mantener el know-how, optimizar infraestructuras aportando factores diferenciales de la competencia.

ESTRATEGIA > OPERATIVA > GESTIÓN + EVOLUCIÓN

RETOS INTERNOS

GESTIÓN DEL TALENTO

- POSICIONAMIENTO Y ATRACCIÓN
- MOTIVACIÓN Y RETENCIÓN
- FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN
- PLANES DE DESARROLLO
- DESEMPEÑO Y RETRIBUCIÓN
- CULTURA DE EMPRESA

LABORATORIO Y OBSERVATORIO TECNOLÓGICO

- ESTRUCTURAS ORGANIZATIVAS
- MODELOS HÍBRIDOS, MULTICLOUD...
- PLATAFORMAS FIABLES, DISPONIBLES Y ESCALABLES
- GESTIÓN DEL NIVEL DE SERVICIO
- BVR TECNOLÓGICA

EXPERIENCIA EMPLEADO

- ON-BOARDING
- POLÍTICAS SOSTENIBLES
- CERTIFICACIONES EFR, GPW...
- WORKPLACE
- MOBILIDAD Y DIVERSIDAD
- GAMIFICACIÓN

TRANSFORMACIÓN MODELO OPERATIVO

- ALINEACIÓN DEL MODELO DE CAPAS
- DEPLOYMENT DE LA ESTRATEGIA
- GESTIÓN DE LA DEMANDA
- ECOSISTEMA DE PROVEEDORES
- EJECUCIÓN DE PROYECTOS
- MODELO PBFE