

DIEZ CONSEJOS PARA MEJORAR LA EXPERIENCIA DEL EMPLEADO DESDE LA ESCUCHA ACTIVA



01 Crea un modelo integral de escucha activa, sabiendo cuál es la experiencia laboral de tus empleados en los momentos clave de su vida.

02 Integra la medición de tu estilo de liderazgo.



03 Define cuál es la Experiencia del Empleado que quieres construir.

04 Invita a participar al máximo posible de personas de tu empresa.



05 Cuida la confidencialidad de la encuesta.

06 Segmenta los resultados para entender con claridad de dónde vienen éstos.



07 Invita a los empleados/as a identificar soluciones.

08 Comparte los resultados con todo el equipo.



09 Define iniciativas de mejora y actúa rápido.

10 Haz seguimiento periódico sobre los avances conseguidos.

