

¿A QUÉ DESAFÍOS SE ENFRENTARÁ EL SECTOR BANCARIO Y FINANCIERO EN LOS PRÓXIMOS AÑOS?



1

El impacto de la pandemia: elevadas pérdidas crediticias debido a las insolvencias de empresas y particulares.

2

Experiencia de cliente y eficiencia: nuevos players. Mayor competencia y oferta de servicios financieros más eficiente.

3

Ciberseguridad: la digitalización supone un alto riesgo cibernético. Los bancos deben estar preparados para detectar rápidamente estos ataques.

4

Regulación y cumplimiento: capacidad para cumplir y adoptar posibles regulaciones futuras.

5

La inversión en tecnología: fuerte inversión en tecnología: automatización, Big Data, IA, Machine Learning y criptomonedas.

6

Incorporación de la inteligencia artificial (IA): para aumento de la eficiencia, reducción de costos y mejora de la experiencia del cliente.

7

Adopción del 5G: nuevas oportunidades y desafíos. Necesidad de actualizar las redes para garantizar la seguridad de las transacciones y abordar problemas de privacidad.

8

Cambio climático: financiación de negocios sostenibles y adaptación a la regulación ambiental.



Joan Carbonell
Partner

[Ir al Perfil Web](#)